

GILBERT TADEUSZ WOJACZEK-KUBICA

DORADCA KLIENTA | SPRZEDAŻ PRODUKTÓW FINANSOWYCH | ANALIZA DANYCH

Doradca klienta z ponad 8-letnim doświadczeniem w bankowości detalicznej. Specjalizuję się w sprzedaży produktów finansowych, analizie wyników oraz budowaniu długofalowych relacji z klientami. Regularnie realizuję i przekraczam cele sprzedażowe, pracuję na danych (Excel, Power BI) i wspieram rozwój placówki poprzez analizę raportów oraz rekomendacje biznesowe. Szukam dalszego rozwoju w obszarze sprzedaży, analityki lub rozwoju biznesu.



DANE OSOBOWE

E-MAIL
gilbert@wojacek-kubica.eu
NUMER TELEFONU
+48 666 606 269
LINKEDIN
linkedin.com/in/gilbertwojacekkubica
STRONA WWW
www.wojacek-kubica.eu

UMIEJĘTNOŚCI

MS Excel (zaawansowany), Power BI
MS Office
Lean, Agile / Scrum
Insert GT
Systemy bankowe (def3000)
Analiza danych i raportowanie

JĘZYKI

Angielski - B1 (komunikatywny)
Hiszpański - A2 (w trakcie nauki)

ZAINTERESOWANIA

Analiza i wizualizacja danych
Tworzenie stron WWW oraz UX
Psychologia biznesu i sprzedaży
Taniec: salsa, bachata

DOŚWIADCZENIE

paź 2017
- obecnie

Doradca klienta

VeloBank S.A., Zabrze

- Prezentacja i sprzedaż produktów bankowych.
- Nawiązywanie oraz podtrzymywanie pozytywnych relacji z klientami zgodnie z Zasadami Obsługi Klienta.
- Regularna realizacja planów sprzedażowych (90–120% celu kwartalnego)
- Obsługa portfela klientów indywidualnych
- Analiza raportów sprzedażowych i rekomendowanie działań poprawiających wyniki

Trzykrotne uzyskanie najwyższej oceny z audytu oddziału (dobra). Najlepsza placówka bankowa w Polsce w rankingu Instytucja Roku 2024.

paź 2012
- kwi 2016

Radny / Sekretarz

Młodzieżowa Rada Miasta Rybnika, Rybnik

- Wspieranie rozwoju uczniów szkół ponadgimnazjalnych.
- Utrzymywanie relacji pomiędzy dyrektorami szkół oraz młodzieżą.
- Wspieranie Rady Miasta w zakresie szkół ponadgimnazjalnych.
- Pisanie protokołów z odbytych sesji.
- Raportowanie efektów działania do Prezydenta Miasta Rybnika.
- Organizowanie akcji charytatywnych w celu zapewnienia lepszej jakości życia.

wrz 2014
- maj 2015

Dziennikarz

Raciborskie Stowarzyszenie Kulturalne ASK, Racibórz

- Redagowanie i korekta artykułów o tematyce mowy nienawiści.
- Przeprowadzanie wywiadów z osobami pracującymi w jednostkach miejskich.
- Udział w konferencjach prasowych.
- Wspieranie rozwoju lokalnych gazet w zakresie zwalczania mowy nienawiści.

Administrator IT

nongov.net, Trawniki

- Konfiguracja i administracja serwerami poczty, WWW, DNS.
- Diagnostowanie i awaryjne usuwanie problemów serwera.
- Proponowanie regulacji prawnych związanych z ochroną danych.

WYKSZTAŁCENIE

wrz 2012
- kwi 2016

Technik ekonomista

Technikum nr 3 przy ZSE-U, Rybnik

A35 - Planowanie i prowadzenie działalności w organizacji.
A36 - Prowadzenie rachunkowości.

Członek Rady Młodzieżowej (samorząd szkolny).
Osiągałem sukcesy w olimpiadach przedmiotowych (statystyka, ekonomia).

CERTYFIKATY

lip 2023

Excel w zarządzaniu projektami.

sty 2023

Język hiszpański (A1).

gru 2022

CRM w Excelu - zarządzanie bazą danych klientów.

gru 2022

Copywriting - jak tworzyć treści, które się sprzedają.

gru 2022

Personal Branding - budowanie marki osobistej.